

大規模広域災害発生!

# もしも帰宅困難者 になったなら・・・

大規模広域災害時には、電車やバスといった公共交通機関が運行停止し、職場等の外出先から帰宅することができなくなる「帰宅困難者」が多く発生します。

もし帰宅困難に陥ったら、むやみに移動せず、正確な情報を把握しながら、勤務先や学校、一時滞在施設など安全な場所で待機しましょう。

誰もが帰宅困難者になる可能性を想定して、事前に準備しておくことが重要です。



## 📌 チェックシート

- 職場で被災した時に、退避できる安全な場所を把握していますか。
- 出勤時・就業時・帰宅時など、発災時間に応じてどのように行動するか定めていますか。
- 家族や職場との災害時の連絡手順をあらかじめ定めていますか。
- 停電や電話の不通などを想定し、複数の連絡手段を準備できていますか。
- 被害情報や公共交通機関の運行状況などを正確に把握する手段を準備できていますか。
- 職場や最寄りの主要駅から自宅まで安全に徒歩で帰宅できるルートを把握していますか。

## 🔵 関西広域連合の帰宅困難者対策の取組について 🔵

関西広域連合では、都心部での混乱の抑制と、外出被災者の安全確保のため、行政や事業者が連携して取り組む帰宅困難者対策\*の総合的な指針として、「**関西広域帰宅困難者対策ガイドライン**」を定めています。

今後、このガイドラインに沿って、各自治体が地域の事業者等と連携し、地域に合わせた具体的な帰宅困難者対策を推進します。

\*関西広域連合では、大規模災害時に外出している方を「帰宅困難者等」として帰宅困難者対策の対象にしています。







# 自分でできる帰宅困難者対策



## 1 災害時一斉帰宅の抑制

発災直後は、「むやみに移動を開始しない」ことが基本原則です。

まずは安全を確保し、落ち着いて行動しましょう。

また、公共交通機関が運行停止した場合、帰宅困難者が多数発生することが想定される主要駅周辺では、状況に応じて一時退避場所<sup>\*1</sup>や一時滞在施設<sup>\*2</sup>が開設されます。

※1 災害時に行き場のない人が、帰宅手段の確保や一時滞在施設の受入が開始されるまでの間に一時的に退避する場所。

※2 帰宅困難になった行き場のない人を収容する施設。



## 2 時間帯別行動パターンのルール化を図る

出勤時・就業時・帰宅時など、発災時間帯別の行動パターンを職場等であらかじめ決めておくことが重要です。

### 【発生時間帯別行動パターンの基本ルール】

#### 出勤時

- 自宅待機または自宅に戻る
  - 通勤途上で職場に近い場合は、職場等で安全を確保する
- ※災害対策や業務継続を行う上で必要不可欠な人員は除く。

#### 就業時

- 施設内で待機する（来所者も含む）
- 外出中の場合は、周辺の安全な場所で待機する

#### 帰宅時

- 施設内で待機または職場に戻る
- 帰宅途上で自宅に近い場合は、自宅等で安全を確保する



## 3 安否確認・情報収集手段を確保する

災害発生時は電話が殺到し、被災地域では電話がつながりにくくなります。職場への連絡手段・手順、家族等との安否確認手段をあらかじめ決めておくことが重要です。

また、デマに惑わされず、適切な行動をとるため、正確な情報を収集しましょう。

### 【安否確認】

#### 災害用伝言ダイヤル「171」の使い方

メッセージを残す	171 → 1	被災地の人は自宅や携帯電話などの電話番号を入力する	メッセージの録音
メッセージを聞く	171 → 2	被災地の人の電話番号を入力する	メッセージの再生

※音声ガイダンスに従って操作してください。

#### 携帯電話・スマートフォンの「災害用伝言板サービス」の使い方

公式メニューや専用アプリから「災害用伝言板」にアクセス

「災害用伝言板」を開く

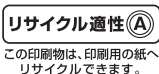
- 伝言を登録する場合  
「登録」を選択して伝言を入力（全角100文字以内）
- 伝言を確認する場合  
「確認」を選択して被災地の人の携帯電話番号を入力して伝言を見る



- ### 【情報収集手段】
- 居住地や勤務地の行政機関のホームページ・防災情報メール・アプリなど
  - 利用している鉄道やバス等の公共交通機関のホームページなど

## 4 災害時帰宅支援ステーションを活用する

災害時に徒歩で帰宅する方のために、コンビニエンスストアや外食事業者等が「災害時帰宅支援ステーション」として、水道水やトイレ、道路情報などの提供を行います。支援サービス可能な店舗では、店舗入口付近にステッカーを掲示しています。（2019年4月現在 11,324店舗）



連絡先：関西広域連合広域防災局（兵庫県企画県民部防災企画局防災企画課内）

〒650-8567 神戸市中央区下山手通5丁目10番1号  
TEL 078-362-9806 FAX 078-362-9839

禁無断転載©関西広域連合広域防災局  
(令和2年3月作成)